

Wir eröffnen Perspektiven

ECo-C[®] European Communication Certificate

Kommunikation/Selbstmarketing/Teamarbeit/Konfliktmanagement

Neben der fachlichen Qualifikation leistet die soziale Kompetenz eines Mitarbeiters einen immer wichtigeren Beitrag zum persönlichen Stellenwert am Arbeitsmarkt. Und dies nicht nur im Umgang mit Kunden, sondern auch im firmeninternen Miteinander. Das bfz Österreich richtet sich mit diesem Weiterbildungsangebot an Personen aus allen Berufsbereichen, die über ein fundiertes Basiswissen in der sozialen Kompetenz verfügen wollen.

Mit der Absolvierung dieses EU-weit standardisierten und anerkannten Ausbildungsprogrammes erwerben Sie auf leicht verständlicher, anschaulicher Basis nachhaltiges Wissen, das Ihren beruflichen Einstieg bzw. Ihr berufliches Fortkommen verbessert.

Welche Kompetenzen erwerben Sie während der Ausbildung?

Das ECo-C[®]-Zertifikat wird in 4 Modulen angeboten.

Nach Abschluss aller vier Module kann eine Prüfung abgelegt werden, um das ECo-C[®] Zertifikat zu erlangen.



Kommunikation

“Wir können nicht nicht kommunizieren”

(P. Watzlawick)



Selbstmarketing

“Der erste Eindruck hat keine zweite Chance”

(J.W. Goethe)



Teamarbeit

“Das Ganze ist mehr als die Summe seiner Teile”

(Aristoteles)



Konfliktmanagement

“Man löst keine Probleme, indem man sie auf Eis legt”

(W.Churchill)

Wie vermitteln wir Inhalte?

Vorgesehen ist, dass sich die Teilnehmer die ECo-C[®] Inhalte im überwiegenden Ausmaß im Selbststudium aneignen.

Das bfz Österreich belässt den Teilnehmer jedoch nicht in dieser Phase, sondern setzt verstärkt auf Lerntransfer mit vielen Übungsbeispielen aus dem Berufsalltag, gestützt mit theaterpädagogischer Begleitung, Rollenspielen, Team- und Outdoorübungen. Begleitet wird hierbei der Teilnehmer durch Trainer mit solider Aus- und Fortbildung, langjähriger Berufspraxis und spezieller ECo-C[®] Zertifizierung.

Ihr Ansprechpartner:

in Salzburg und
Oberösterreich
Mag. Andreas Rothmann

ECo-C[®] European Communication Certificate

bfz Salzburg, Griesgasse 2/ Stiege 3/ 2.Stock, A-5020 Salzburg,
Telefon: +43(0)662/88 02 31-0, Telefax: +43(0)662/88 02 31-20
office@sbg.bfz-oesterreich.at, www.bfz-oesterreich.at

Sitz der Gesellschaft: Salzburg, UID ATU 56195325, DVR: 2111304,
FN: 228887Z LG Salzburg, Geschäftsführer: Werner Lindig

ECo-C® European Communication Certificate

Kommunikation/Selbstmarketing/Teamarbeit/Konfliktmanagement

Soziale Kompetenz und persönliche Stärken mit ECo-C® Zertifikat

Kommunikation

“Wir können nicht nicht kommunizieren.”
(P. Watzlawick)

Grundlagen verbaler und nonverbaler Kommunikation
Vorbeugen und Vermeiden von Missverständnissen
Kommunikationsmodelle
Fragetechniken

Selbstmarketing

“Der erste Eindruck hat keine zweite Chance.”
(J.W. Goethe)

Grundlagen in Marketing, Selbstmarketing und Rhetorik
Selbstbild/Fremdbild
Meetings erfolgreich abhalten
Kreativitätstechniken

Team

“Das Ganze ist mehr als die Summe seiner Teile.”
(Aristoteles)

Erfolgreiche Teamarbeit
Teambuilding
Anforderungen an die und Aufgaben der Teamleitung
Störfaktoren und Konflikte

Konfliktmanagement

“Man löst keine Probleme, indem man sie auf Eis legt.”
(W. Churchill)

Konfliktformen
Ebenen des Konfliktgeschehens
Konfliktstrategien
Methoden der Konfliktbearbeitung

*Die dargestellten Inhalte beziehen sich selbstverständlich auf Frauen und Männer gleichermaßen.
Doch haben wir aus Gründen der besseren Lesbarkeit auf die weibliche Form verzichtet.*

ECo-C®

European communication certificate®
www.eco-c.eu

Die Beruflichen Fortbildungszentren Österreich gGmbH ist der **einzige Bildungsträger** in Salzburg mit ECo-C® Zertifizierung

Profitieren Sie mit uns!

Berufliche Fortbildungszentren (bfz) gemeinnützige GmbH

In den Kernkompetenzen Bildung und Training ist das bfz Österreich ein flexibler Partner mit umfassenden Lösungspaketen.

www.bfz-oesterreich.at

ECo-C® European Communication Certificate
bfz Salzburg, Griesgasse 2/ Stiege 3/ 2.Stock, A-5020 Salzburg,
Telefon: +43(0)662/88 02 31-0, Telefax: +43(0)662/88 02 31-20
office@sbg.bfz-oesterreich.at, www.bfz-oesterreich.at

Sitz der Gesellschaft: Salzburg, UID ATU 56195325, DVR: 2111304,
FN: 228887Z LG Salzburg, Geschäftsführer: Werner Lindig